

Formation CREX et Analyse Systémique ORION

Durée : une journée

Horaires : de 9 h à 17 h

Lieu : sur site (voir convocation)

Objectifs :

- Faire acquérir à toutes les catégories de personnel soignant ou non, une méthode rigoureuse de retour d'expérience CREX ou RMM dont le but est de mettre en place des actions correctives pertinentes à la suite d'événements indésirables.
- Faire acquérir à toutes les catégories de personnel soignant ou non, au cours de nombreux ateliers une démarche simple, rigoureuse et approfondie d'analyse systémique d'un événement indésirable dont le but est de proposer des actions correctives pertinentes en face de chacune des défaillances constatées dans la chronologie de l'événement.
- A l'issue de la formation, les participants sont capables de participer et de mettre en œuvre dans leur établissement, unité de soins ou structure de soins, un retour d'expérience CREX ou RMM.
- Sensibiliser les participants à l'intérêt de la prise en compte du facteur humain comme facteur contributif ou influent lors d'un écart constaté : les domaines fondamentaux et les bonnes pratiques de sécurité associées

La formation à l'analyse systémique des événements repose sur la méthode qu'AFM42 a spécialement conçue pour le monde médical : la méthode ORION.

Programme

1 - Tour de table - relevé d'interrogations et des attentes (adaptation possible de la formation en fonction des attentes exprimées)

2 - Regard sur les démarches sécurité (transport aérien, activités à risques...)

3 - Notion de périmètre

- Ce que l'on ne veut pas voir arriver (Never Events)
- Domaines possibles du retour d'expérience

4 - Notions sur l'événement

- Typologie : l'accident, l'incident grave, l'incident mineur et l'événement précurseur
- Chartes (protéger le déclarant)

5 - Le CREX/RMM tel qu'il a été imaginé par AFM42 :

- Principe de fonctionnement
- Collecte d'événements - rôle du référent - exploitation de la base de données
- Ecoute des événements du mois - la transparence
- Choix de l'événement porteur d'enseignement pour le système (criticité)
- Ecoute de l'analyse - choix des actions correctives
- Suivi des actions correctives
- Communication

6 - Facteurs clés de succès CREX/RMM

7 - Indicateurs d'efficacité d'un CREX/RMM et des actions correctives

8 - Analyse systémique ORION

- formation initiale
- « table ronde » : événement & signalements, règles et mise en œuvre, priorisation

9 - Les facteurs clés de succès d'une analyse systémique

10 – Atelier :

- Atelier d'analyse systémique ORION conduite par le formateur à partir de cas proposés par les participants

11 - Notions de facteurs humains et Bonnes Pratiques de Sécurité

12 - Plans d'actions à l'issue de la formation - Bilan